

INFORMATIVA AI CLIENTI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento UE/2016/679 (GDPR) e dal D. Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) con la presente intendiamo informarLa di quanto segue.

Il trattamento dei dati personali, da Lei liberamente conferiti o in altro modo raccolti, sarà effettuato nel rispetto delle norme privacy in vigore; improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e svolto nell'osservanza dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza. I dati saranno raccolti, registrati e conservati per le sole finalità di cui al punto 1).

1) DATI PERSONALI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

Per "Dati" si intendono quelli relativi a persone fisiche trattati da **INFO-BIT S.R.L.** per la stipula ed esecuzione del rapporto contrattuale con i propri clienti, quali ad esempio quelli direttamente riferibili al cliente persona fisica/ditta individuale, ovvero del legale rappresentante del cliente persona giuridica, dei dipendenti/consulenti dello stesso coinvolti nelle attività di cui al contratto, nonché le eventuali altre informazioni necessarie all'esecuzione del contratto e/o all'erogazione del servizio. In particolare, detti Dati saranno trattati per le finalità di seguito indicate.

A. Gestione della relazione contrattuale/commerciale, quali: soddisfacimento di specifiche richieste del cliente prima della conclusione del contratto; conclusione, modifiche, esecuzione del contratto; erogazione e gestione dei servizi connessi; gestione dei reclami.

La base giuridica del trattamento in relazione alle suddette finalità è l'adempimento di obblighi contrattuali e/o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

B. Amministrativo - contabili, quali: fatturazione; gestione dei pagamenti, dei ritardi e dei mancati pagamenti.

Le base giuridiche del trattamento in relazione alle suddette finalità sono:

- la necessità di adempiere all'obbligo legale di tenuta della contabilità;
- l'adempimento di obblighi contrattuali.

C. Adempimento di obblighi di legge previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea o da contratti collettivi in conformità con il diritto nazionale, quali: adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di prevenzione dei reati (normativa antimafia, anticorruzione, D.Lgs. 231/2001).

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il titolare del trattamento.

D. Esercizio e/o difesa dei diritti in sede giudiziale e recupero crediti, quali: gestione dell'eventuale contenzioso giudiziale, tutela e recupero dei crediti, direttamente o attraverso soggetti terzi (avvocati/agenzie/società di recupero credito).

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse.

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).

2) PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua cessazione, fino al termine di prescrizione dei diritti reciprocamente insorti fra le parti. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, e fino al passaggio in giudicato del provvedimento decisivo. Relativamente ai trattamenti per le finalità di cui al punto 1.E (attività promozionali o di marketing), il trattamento durerà sino alla revoca del consenso dell'interessato.

3) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi sia analogici sia elettronici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.

Il trattamento potrà consistere nelle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione e conservazione consultazione e utilizzo elaborazione, modificazione selezione, estrazione, raffronto interconnessione trasmissione e comunicazione diffusione cancellazione e distruzione blocco e limitazione.

4) AMBITO DI COMUNICAZIONE, SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I Dati possono essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di autonomi titolari del trattamento, come soggetti pubblici o privati legittimati a trattare i Dati (es. pubbliche amministrazioni, banche e istituti di credito, commercialisti, notai, avvocati e altri professionisti).

I Dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del titolare specifiche attività, a titolo esemplificativo, la sua rete di distribuzione, le società e gli agenti che svolgono l'attività di recupero crediti per il titolare, consulenti legali, fiscali e amministrativi.

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

I Dati non sono soggetti a diffusione.

5) CONFERIMENTO DEI DATI

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali può comportare l'impossibilità (parziale o totale) di adempiere a obblighi di legge, ovvero di stipulare o dare corretta esecuzione al contratto o servizio. In tale evenienza, ferma restando la facoltà dell'interessato di non conferire i propri dati, il Titolare si riserva di sospendere, interrompere o non instaurare il rapporto contrattuale.

6) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è **INFO-BIT S.R.L.**, P.I. e C.F. 02068670161, con sede legale in Via del Fabricone, 17/G - 24060 Gorlago (BG), PEC: amministrazione@pec.info-bit.com. Il Titolare può trattare i dati direttamente, tramite propri dipendenti a ciò autorizzati, o avvalendosi di collaboratori esterni, che in tal caso assumono la qualifica di Responsabili del Trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento è reso disponibile dal Titolare su richiesta.

7) DIRITTI DELL'INTERESSATO

La normativa sulla tutela dei Dati personali (artt. 12-22 del Regolamento UE 679/2016) garantisce all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei Dati e il diritto di accedere in ogni momento ai Dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei Dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei Dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.

Qualora il trattamento dei Dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato. Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i trattamenti dei Dati, l'interessato può rivolgersi a **INFO-BIT S.R.L.** scrivendo alla casella di posta elettronica: amministrazione@pec.info-bit.com.

Ove l'interessato ritenga lesi i suoi diritti, potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.

8) TRATTAMENTI DEI DATI DI TERZI

Il cliente è informato che, qualora si avvalga di propri dipendenti o collaboratori (ivi inclusi eventuali subappaltatori) nel dare esecuzione al rapporto contrattuale, i dati personali di questi ultimi potranno essere trattati da **INFO-BIT S.R.L.**, sempre in qualità di titolare del trattamento, per le finalità di cui al punto 1. Tali trattamenti hanno le medesime finalità, modalità e tempi di conservazione dei dati descritti nella presente informativa; in relazione a tali trattamenti, inoltre, i soggetti interessati vantano i medesimi diritti individuati al punto 7.

Il cliente ha l'onere di informare correttamente i propri dipendenti e collaboratori in merito ai suddetti trattamenti, anche mediante la consegna agli stessi della presente informativa.